

# Strategieplan 2025–2026



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
**Zentrale Ausgleichsstelle ZAS**

Die Zentrale Ausgleichsstelle ist eine verlässliche und innovative Akteurin im Herzen der 1. Säule.

## Ziele A

Leistungen und Services, abgestimmt auf die Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer und zugänglich über eine multikanale Kommunikation.

## Initialisierungsphase PTDi

Digitalisierungsprogramm, welches sich aktuell in der Initialisierungsphase befindet.

## Ziele B

Eine flexible, proaktive, effiziente und autonome Organisation.

## Ziele C

Ein dynamisches Umfeld, das die berufliche Entfaltung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fördert.

2025

2026

